



Reserve seus momentos

v011016

Política de Privacidade

Prestadora do Serviço: Reservatio Ltda., CNPJ 26.129.020/0001-50.

1 – Condições Gerais

Através desta Política de Privacidade o Usuário saberá quais dados coletamos, por que os coletamos e a que se destinam, na utilização dos aplicativos e site.

O Usuário é o único responsável pela guarda e uso do login e senha criados para utilização do aplicativo, bem como pela utilização das funcionalidades disponíveis.

Lembramos que a utilização dos serviços pelo Usuário pressupõe a aceitação de direito à Política de Privacidade em vigor no dia da utilização desses serviços. Caso não concorde, o Usuário não deverá prosseguir com o cadastro no aplicativo.

O Usuário receberá e-mails, notificações, sms, sobre confirmação de reserva, lembretes, relacionamento, avaliações, bem como e-mails semanais e periódicos com divulgação e notícias regionais da semana.

2 - Dados Coletados

2.1 - Informações que o Usuário nos transmite

Ao se cadastrar, o Usuário nos informa dados e informações pessoais criando a sua conta. Tais dados são utilizados para identificação e contato.

2.2 - Informações que coletamos a partir do uso do aplicativo

Além disso, coletamos todas as ações realizadas durante a navegação pelo aplicativo, para melhorarmos a nossa prestação de serviços, como restaurantes pesquisados, filtros escolhidos e reservas feitas.

Nestas ações coletamos informações que incluem:

- Informações do tipo de dispositivo (por exemplo, modelo de hardware e versão do sistema operacional);
- Informações de Registro no Servidor (toda a navegação feita no aplicativo);
- Informações do local (usamos tecnologias para determinar a localização real do dispositivo, como endereço IP e GPS).

Nosso serviço pode utilizar cookies ou armazenamento local para armazenar informações que consideramos necessárias.





Reserve seus momentos

3 - Como usamos as informações coletadas

Sua privacidade é muito importante para o Reservatio.

Usamos as informações para fornecer, manter, melhorar e desenvolver novos serviços, bem como para avaliar e proteger a plataforma.

Fazemos pesquisas constantes para entregar resultados mais relevantes e funcionalidades mediante análise do uso e perfil de consumo.

Importa ressaltar que:

- **Os dados do Usuário (nome e telefone) e da reserva são enviados ao Restaurante para identificação e gerenciamento. O Restaurante poderá realizar contato com o Usuário sobre a reserva.**
- **As avaliações realizadas pelo Usuário sobre as experiências vivenciadas nas reservas são públicas e disponibilizadas pelo Reservatio.**

4 - Da Proteção e Sigilo dos Dados

O Reservatio não fornecerá, exceto as mencionadas na presente Política, ou venderá as informações do Usuário a terceiros.

Não faremos nenhuma publicação com ou em nome do Usuário sem o consentimento do mesmo, exceto quanto às avaliações dos Restaurantes.

Utilizaremos e divulgaremos as informações, excepcionalmente, quando exigidas por motivos legais (para cumprir determinação judicial; detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, questões técnicas ou de segurança; proteger contra danos a direitos, à propriedade ou à segurança do Reservatio, dos Usuários ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei).

5 - Fale Conosco

O Usuário tem à sua disposição um canal através do aplicativo para solicitações, sugestões, elogios ou reclamações. Basta acessar o menu, clicar em Fale Conosco e enviar a sua mensagem.

Também disponibilizamos o contato conosco pelo endereço www.reservatio.com.br

6 - Condições Gerais

A presente Política de Privacidade está disponível diretamente no aplicativo e poderá ser consultada a qualquer tempo. Basta clicar em “Mais” no menu e acessar “Política de Privacidade”.

Ao aderir ao serviço, o Usuário aceita receber contato do Reservatio, a qualquer tempo, por notificação, sms, e-mail ou por telefone, atendidas as necessidades de cada caso. **Em qualquer caso, o Reservatio não lhe solicitará sua senha de acesso. Nunca forneça sua senha.**





Reserve seus momentos

A Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo pelo Reservatio, passando a vigorar a partir da publicação e conhecimento ao Usuário. Caso este discorde das novas regras obrigará-se a imediatamente excluir sua conta, colocando fim ao contrato. Caso continue a utilizar dos serviços, ocorrerá a manifestação tácita de que aceitou as novas condições da nova Política.

Fica expressamente acordado entre as partes que os dados armazenados eletronicamente na plataforma do Reservatio têm força probatória para todos os efeitos legais e são considerados admissíveis, válidos e vinculativos.

Se qualquer disposição deste Termo for ou se tornar inválida ou não vinculativa, as partes permanecerão vinculadas por todas as outras disposições aqui constantes. Nesse caso, as partes substituirão a disposição inválida ou não vinculativa por disposições que sejam válidas e vinculativas e que tenham, na medida do possível, um efeito semelhante ao da disposição inválida ou não vinculativa, tendo em conta o conteúdo e a finalidade do presente Termo.

Salvo definido em contrário no presente Termo, este será regido exclusivamente pelas leis do Brasil. Quaisquer disputas decorrentes ou relacionadas com este Termo serão exclusivamente submetidas e tratadas pelos tribunais competentes da cidade de Juiz de Fora, Estado de Minas Gerais, Brasil.

